

## POLÍTICA

T.H. TECNIC, S.L., empresa dedicada a la comercialización de paneles sándwich de poliuretano y al diseño y producción de sistemas de espuma rígida de poliuretano, convencida de la importancia de la gestión de la calidad, la prevención de la contaminación y la protección del Medio Ambiente, tiene implantado y certificado un sistema de gestión en base a las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

La Dirección de TH TECNIC, S.L. enfoca el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la gestión de los aspectos ambientales, la satisfacción del cliente, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Por ello, la Dirección de T.H. TECNIC, S.L., establece los siguientes principios en su Política y se compromete a difundirla y aplicarla a todos los niveles de la organización, proporcionando los recursos necesarios para su cumplimiento:

- Apostar por un servicio personalizado con asesoramiento técnico cualificado por parte de nuestro personal siempre en la búsqueda de las mejores soluciones para nuestros clientes.
- Orientación de servicio al cliente, para ello fomentamos que todo nuestro equipo ofrezca un trato cordial, servicial y amable, que las consultas se atiendan con rapidez, y que el cliente se sienta seguro.
- Potenciar el trabajo en equipo de nuestra organización, enfocando al personal hacia objetivos comunes y estratégicos de la organización.
- Impulsar la formación interna y el liderazgo compartido en todas las áreas de la organización.
- Fomentar la colaboración con especialistas externos para conocer y aplicar las mejores estrategias empresariales.
- El máximo grado de calidad y respeto hacia el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer un compromiso explícito de la protección del medio ambiente, tomando especial relevancia la prevención de la contaminación y el respeto hacia el entorno más cercano.

- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la
- Calidad y Medioambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos, tanto del equipo directivo, como de la plantilla, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

La Dirección revisa periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua y asegurando, de esta forma, su actualización.

En Sevilla, a 19 de junio de 2023

Fdo. D<sup>a</sup> Maribel Vallejo  
Dirección