

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE T.H. TECNIC, S.L.

T.H. TECNIC, S.L., empresa dedicada al diseño y producción de sistemas de espuma rígida de poliuretano, y comercialización de paneles sándwich, convencida de la importancia de la gestión de la calidad y el respeto al medio ambiente como factor estratégico para nuestra compañía, tiene implantado y certificado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente en base a las normas ISO 9001 y 14001. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia del sistema de gestión, buscando la satisfacción de los requisitos del cliente, de nuestro personal y colaboradores y de otras partes interesadas, así como adoptar las medidas necesarias para la protección del medio ambiente y cumplir con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación.

Por ello, y como compromiso hacia la calidad y el medio ambiente, la Dirección de T.H. TECNIC, S.L., establece los siguientes principios en su Política de Gestión Integrada, y se compromete a difundirla y aplicarla a todos los niveles de la organización, proporcionando los recursos necesarios para su cumplimiento:

Apostar por un servicio personalizado con asesoramiento técnico cualificado por parte de nuestro personal siempre en la búsqueda de las mejores soluciones para nuestros clientes.

Orientación de servicio al cliente, para ello fomentamos que todo nuestro equipo ofrezca un trato cordial, servicial y amable, que las consultas se atiendan con rapidez, y que el cliente se sienta seguro.

Potenciar el trabajo en equipo de nuestra organización, enfocando al personal hacia objetivos comunes y estratégicos de la organización.

Minimizar los impactos medioambientales nocivos y prevenir la contaminación, así como fomentar el consumo eficiente de los recursos y la correcta gestión de los residuos con la finalidad de proteger al medio ambiente.

Impulsar la formación interna y el liderazgo compartido en todas las áreas de la organización.

Fomentar la colaboración con especialistas externos para conocer y aplicar las mejores estrategias empresariales.

Nuestra MISIÓN es fabricar productos respetuosos con el Medio Ambiente y que cumplan con las expectativas de nuestros clientes en lo relativo a idoneidad, calidad, plazos de entrega, precios y necesidades de aislamiento.

**En Sevilla, a 28 de septiembre de 2022.**

**Fdo. D<sup>a</sup> Maribel Vallejo**

**Dirección**

TH Tecnic / Paneles Vallejo

Polígono Industrial Piedra Hincada · Autovía Sevilla · Málaga, km. 11  
CP. 41500 Alcalá de Guadaíra

info@thtecnic.com · Telf. 954 100 223

